

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

Reklamujący wyraża zgodę na przetwarzanie przez Newmax Nowak i Wspólnicy Sp. k. z siedzibą w Rzeszowie przy ulicy Ciasna 10 – Administratora, podanych przez niego danych osobowych dla celów prawidłowego przeprowadzenia procesu reklamacji. Niniejsza zgoda obejmuje prawo Administratora do powierzenia danych reklamującego wszelkim podmiotom, którymi Administrator posługuje się w toku realizacji procesu reklamacji.

.....
(czytelny podpis Reklamującego)

Sprzedawca poinformuje Reklamującego o stanowisku w sprawie zgłoszonej reklamacji (uznania bądź odrzucenia), w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji poprzez wiadomość e-mail lub SMS. Stanowisko sprzedawcy, będzie potwierdzała opinia wydania przez specjalistę. Jeżeli w wyniku uznania reklamacji, towar naprawiono lub zgłoszoną reklamację odrzucono jako niezasadną, sprzedawca niezwłocznie zwróci towar firmą kurierską, na podany w niniejszym zgłoszeniu adres Reklamującego, chyba, że zostanie ustalona z Nim inna forma przekazania towaru. Jeżeli decyzją specjalisty, sprzedawca na żądanie Reklamującego obniżył cenę reklamowanego towaru lub ma zwrócić cenę towaru, bądź wymieni towar na nowy, to odpowiednie roszczenie z takiego tytułu, zostanie zrealizowane przez Newmax Nowak i Wspólnicy Sp. k. z siedzibą w Rzeszowie („Newmax”), przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Reklamujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

W sytuacji gdy reklamowany Towar nie zostanie przez Reklamującego odebrany, Newmax wezwie Go na piśmie lub ewentualnie w inny sposób z Nim osobiście uzgodniony, do odbioru Towaru w terminie 14 dni od daty otrzymania takiego wezwania. Po bezskutecznym upływie tego dodatkowego terminu, Newmax będzie uprawniony do naliczania opłat za bezumowne przechowanie Towaru. Opłata ta wnosi 5% aktualnie obowiązującej stawki za 1 m2 powierzchni magazynowej w miesiące, gdzie siedzibę ma Newmax, naliczanej za każdy dzień przechowania.

Dowód zakupu (np. paragon, faktura) w razie przekazania do zgłoszenia reklamacyjnego, zostaje wzięty w depozyt na czas rozpatrzenia reklamacji i będzie natychmiast zwrócony wraz z opinią Rzecznawcy po rozpatrzeniu zgłoszenia.

Sprzedawca informuje Konsumenta o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń m.in. za pośrednictwem platformy internetowej ODR dostępnej na stronie internetowej <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>